

## Plano de Ensino

**Período Letivo:** 2025A

**Curso:** 233 - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

3º Semestre

**Disciplina:** 3704 - DESENVOLVIMENTO GERENCIAL

### Ementa

Desenvolvimento Gerencial. Evolução da função gerencial. Habilidades gerenciais. Gerenciamento: metas, objetivos e plano de ação. Aprendizagem gerencial. Papel dos gerentes. Gerenciando pessoas. Processo da comunicação gerencial.

### Bibliografia Básica

| Referência                                                                                                                                             | Biblioteca Online                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ROSSI, JÉSSICA DE CÁSSIA <i>ET AL.</i> <b>DESENVOLVIMENTO GERENCIAL E LIDERANÇA</b> . PORTO ALEGRE: SAGAH, 2021. 1 RECURSO ONLINE. ISBN 9786556901183. | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786556901183">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786556901183</a> |
| PAPALIA, DIANE E. <b>DESENVOLVIMENTO HUMANO</b> . 14. PORTO ALEGRE ARTMED 2021 1 RECURSO ONLINE ISBN 9786558040132.                                    | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786558040132">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786558040132</a> |
| MADRUGA, Roberto. Treinamento e desenvolvimento com foco em educação corporativa. 1 .ed. São Paulo: Saraiva Educação, 2018.                            | -                                                                                                                                                           |

### Bibliografia Complementar

| Referência                                                                                                                                                                                                                       | Biblioteca Online/Acervo Externo                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| HOFFMAN, REID; CASNOCHA, BEN; YEH, CHRIS. <b>A ALIANÇA: GERENCIANDO TALENTOS NA ERA DAS REDES</b> . RIO DE JANEIRO: ALTA BOOKS, 2022. 1 RECURSO ONLINE. ISBN 9786555203981.                                                      | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786555203981">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786555203981</a> |
| CODA, ROBERTO. <b>COMPETÊNCIAS COMPORTAMENTAIS</b> . SÃO PAULO ATLAS 2016 1 RECURSO ONLINE ISBN 9788597008746.                                                                                                                   | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597008746">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597008746</a> |
| NASCIMENTO, FRANCISCO CARLOS DO; BARRETO, MAURICIO DE SOUZA. <b>ADMINISTRAÇÃO: NOVAS PERSPECTIVAS: ADQUIRIR COMPETÊNCIAS PARA UMA ALTA PERFORMANCE</b> . RIO DE JANEIRO: ALTA BOOKS, 2022. 1 RECURSO ONLINE. ISBN 9786555201659. | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786555201659">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786555201659</a> |
| SCHEIN, EDGAR H; SCHEIN, PETER. <b>CULTURA ORGANIZACIONAL E LIDERANÇA</b> . 5. SÃO PAULO: ATLAS, 2022. 1 RECURSO ONLINE. ISBN 9786559773626.                                                                                     | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786559773626">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9786559773626</a> |
| BRANDÃO, HUGO PENA. <b>MAPEAMENTO DE COMPETÊNCIAS</b> . 2. RIO DE JANEIRO 2017                                                                                                                                                   | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597013573">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/books/9788597013573</a> |

### Objetivos

### **Objetivo geral**

- a) Oportunizar aos participantes um amplo conhecimento sobre desenvolvimento geral, bem como descrever os principais conceitos relacionados ao conteúdo, destacando a importância de se ter nas organizações gerentes com domínio do conhecimento teórico e prático das atividades que desenvolve para que obtenha vantagens competitivas.
- b) Oferecer aos participantes uma abordagem de fácil entendimento sobre os principais aspectos do desenvolvimento gerencial.

### **Objetivos específicos**

- a) Conhecer os conceitos básicos relacionados ao desenvolvimento gerencial, enfatizando seu processo contínuo e permanente. Destacar a importância das pessoas talentosas nas organizações;
- b) Apresentar a evolução do desenvolvimento gerencial, ressaltando seus principais conceitos. Compreender as formas de comportamentos gerenciais, bem como evidenciar os papéis gerenciais.
- c) Analisar as habilidades necessárias que um gerente deve ter, assim como as áreas de concentração dessas habilidades. Destacar a importância da avaliação gerencial, suas finalidades e planejamento. Identificar o planejamento de desenvolvimento individual, a entrevista para o PDI e implantação do PDI;
- d) Destacar a importância da definição das metas, objetivos e definição de ações gerenciais. Identificar as etapas necessárias para o estabelecimento das metas de um plano de ação gerencial. Apresentar um plano gerencial, estabelecendo metas e objetivos organizacionais;
- e) Conceituar aprendizagem gerencial, bem como os fatores que influenciam o processo de aprendizagem gerencial. Comparar desenvolvimento gerencial de educação gerencial. Correlacionar o processo de aprendizagem gerencial e o programa de desenvolvimento gerencial;
- f) Esclarecer a importância dos papéis gerenciais, relacionando as funções dos executivos e suas dimensões. Diferenciar gerentes de sucesso e gerentes eficazes. Destacando os níveis de administração e as habilidades gerenciais necessárias na gestão de equipe;
- g) Enfatizar a responsabilidade de gerenciar pessoas com foco nos objetivos organizacionais. Ressaltar o gerenciamento das pessoas com foco nos resultados, ressaltando a importância do processo de dirigir as pessoas;
- h) Conceituar processo de comunicação gerencial, evidenciando a importância da comunicação dentro das organizações. Analisar o processo de comunicação no interior das empresas.

## **Conteúdo Programático**

### **1 DESENVOLVIMENTO GERENCIAL**

- 1.1 Conceitos básicos
- 1.2 Desenvolvimento gerencial como processo contínuo e permanente

### **2 EVOLUÇÃO DA FUNÇÃO GERENCIAL**

- 2.1 Origens e evolução da gerência
- 2.2 Comportamentos gerenciais necessários

### **3 HABILIDADES GERENCIAIS**

- 3.1 O sucesso gerencial e o desenvolvimento de habilidades
- 3.2 Avaliação do desempenho gerencial
- 3.3 Planejamento do desenvolvimento individual

### **4 GERENCIAMENTO: METAS, OBJETIVOS E PLANO DE AÇÃO**

- 4.1 O papel do gerente na definição de metas e objetivos organizacionais
- 4.2 O plano de ação e as estratégias gerenciais

### **5 APRENDIZAGEM GERENCIAL**

- 5.1 Fatores que influenciam no processo de aprendizagem
- 5.2 Categorias da aprendizagem gerencial
- 5.3 O Processo de aprendizagem gerencial
- 5.4 Programa de aprendizagem gerencial - PAG

### **6 PAPEL DOS GERENTES**

- 6.1 As funções dos executivos
- 6.2 Níveis de administração
- 6.3 Habilidades gerenciais

### **7 GERENCIANDO PESSOAS**

- 7.1 Gerenciar com liderança
- 7.2 Gerenciar pessoas com foco nos resultados
- 7.3 Dirigir pessoas

### **8 PROCESSO DE COMUNICAÇÃO GERENCIAL**

- 8.1 A comunicação dentro das organizações
- 8.2 Direção da comunicação gerencial
- 8.3 Comunicação não verbal nas organizações
- 8.4 Coerências entre a comunicação não verbal e a comunicação verbal

## **Instrumentos e Critérios de Avaliação**

Para compor a Média Semestral da disciplina, leva-se em conta o desempenho atingido na avaliação formativa e na avaliação somativa, isto é, as notas alcançadas nas diferentes atividades virtuais e na prova, da seguinte forma: Somatória das notas recebidas nas atividades virtuais, somada à nota da prova, dividido por 2.

Média Semestral: Somatória (Atividades Virtuais) + Nota da Prova / 2

Assim, se um aluno tirar 7 nas atividades e tiver 5 na prova:  $MS = 7 + 5 / 2 = 6$

Atenção: o aluno pode conseguir um ponto adicional (Engajamento) na nota das atividades virtuais. Para ganhar o ponto do engajamento, o estudante terá que percorrer todo o material didático da disciplina (material textual e assistir a todos os vídeos), fazer todos os Exercícios e enviar todas as atividades. Antes do lançamento desta nota final, será divulgada a média de cada aluno, dando a oportunidade de que os alunos que não tenham atingido média igual ou superior a 7,0 possam fazer a Recuperação das Atividades Virtuais.

Se a Média Semestral for igual ou superior a 4,0 e inferior a 7,0, o aluno ainda poderá fazer o Exame Final. A média entre a nota do Exame Final e a Média Semestral deverá ser igual ou superior a 5,0 para considerar o aluno aprovado na disciplina.

Assim, se um aluno tirar 6 na Média Semestral e tiver 5 no Exame Final:  $MF = 6 + 5 / 2 = 5,5$  (Aprovado).