

Plano de Ensino

Período Letivo: 2026B

Curso: 237 - PROCESSOS GERENCIAIS

3º Semestre

Disciplina: 2628 - ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

Ementa

VISÃO MODERNA DA ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS, ORGANIZAÇÃO NA VISÃO DA OSM, SISTEMAS E MÉTODOS NA VISÃO DA OSM, GRÁFICOS E FERRAMENTAS DE CONTROLE DA OSM, MÉTODOS DE GESTÃO, A ABORDAGEM DA QUALIDADE NA DINÂMICA DA OSM

Bibliografia Básica

Referência	Biblioteca Online
Ballesterio-Alvarez, María Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação – 6. ed. – São Paulo : Atlas, 2015.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493265/cfi/0!/4/4@0.00:11.9
Carreira, Dorival. Organização, Sistemas e Métodos. Ferramenta para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa. 2 ed. rev. e ampl. São Paulo: Saraiva, 2009.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502089204/cfi/0!/4/2@100:0.00
Cury, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística – 9. ed. – São Paulo : Atlas, 2017.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010039/cfi/6/2!/4/2/2@0:0

Bibliografia Complementar

Referência	Biblioteca Online/Acervo Externo
Chiavenato, Idalberto Iniciação a sistemas, organização e métodos: SO&M – Barueri, SP: Manole, 2010.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520442838/cfi/0!/4/2@100:0.00
Cruz, Tadeu Sistemas, métodos & processos: administrando organizações por meio de processos de negócios – 3. ed. – São Paulo: Atlas, 2015.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493647/cfi/0!/4/2@100:0.00
Cruz, Tadeu Sistemas, organização & métodos : estudo integrado orientado a processos de negócio sobre organizações e tecnologias da informação. Introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento – 4. ed. – São Paulo: Atlas, 2013.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522478347/cfi/0!/4/2@100:0.00
Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças de Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial – 21. ed. – - São Paulo: Atlas, 2019.	Minha Biblioteca https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522482115/cfi/0!/4/2@100:0.00
CRUZ, Tadeu. Processos organizacionais e métodos. 5. São Paulo: Atlas, 2021. 1 recurso online. ISBN 9788597027488.	https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597027488/

Objetivos

Apresentar os principais conceitos de Organização, Sistemas e Métodos. Descrever os principais gráficos e ferramentas de controle da OSM. Explicar os métodos de gestão e destacar a importância da qualidade total para as organizações.

Conteúdo Programático

UNIDADE 1 - VISÃO MODERNA DA ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

- 1.1 Papel da Organização, Sistemas e Métodos - OSM
- 1.2 Atribuições e Habilidades do analista de OSM
- 1.3 Conceito e tipos de processos
- 1.4 Gerenciamento por processos
- 1.5 Relação da OSM com outras áreas

UNIDADE 2 - ORGANIZAÇÃO NA VISÃO DA OSM

- 2.1 Conceito de organização
- 2.2 A OSM e seu ambiente de atuação
- 2.3 Atuação estratégica da OSM na organização

UNIDADE 3 - SISTEMAS E MÉTODOS NA VISÃO DA OSM

- 3.1 Componentes de um sistema
- 3.2 Métodos na OSM

UNIDADE 4 - GRÁFICOS E FERRAMENTAS DE CONTROLE DA OSM

- 4.1 Organograma
- 4.2 Fichas de funções
- 4.3 Quadro de competências
- 4.4 Fluxograma
- 4.5 Formulários
- 4.6 Manuais
- 4.7 Layout
- 4.8 Quadro de Distribuição do Trabalho - QDT

UNIDADE 5 - MÉTODOS DE GESTÃO

- 5.1 Reengenharia
- 5.2 Departamentalização
- 5.3 Centralização e Descentralização
- 5.4 Sistema de Autoridade

UNIDADE 6 - A ABORDAGEM DA QUALIDADE NA DINÂMICA DA OSM

- 6.1 Contexto do surgimento e importância da gestão pela qualidade total
- 6.2 Definições e conceitos
- 6.3 Gurus da qualidade
- 6.4 Técnicas de gestão pela qualidade total
- 6.5 Etapas da implementação de programas de qualidade

Instrumentos e Critérios de Avaliação

Critérios para composição da média:

A avaliação tem caráter processual, com vistas à melhoria constante do processo de ensino e aprendizagem, levando-se em conta os resultados obtidos pelos estudantes em diferentes momentos e com instrumentos de avaliação diversos, não se limitando à realização de provas.

Para compor a 'média semestral' da disciplina, leva-se em conta o desempenho atingido na avaliação formativa e na avaliação somativa, isto é, as notas alcançadas nas diferentes atividades virtuais e na prova, da seguinte forma:

Média: somatória das notas das atividades virtuais (Peso 40%) + nota da prova (Peso 60%).

Se a média semestral for igual ou superior a 4,0 e inferior a 7,0, o aluno ainda poderá fazer o Exame Final. A média entre a nota do Exame Final e a Média Semestral deverá ser igual ou superior a 5,0 para considerar o aluno aprovado na disciplina.

