

## Plano de Ensino

**Período Letivo:** 2025B

**Grupo:** T01 - NÚCLEO EAD

**Disciplina:** 2628 - ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS

### Ementa

VISÃO MODERNA DA ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS, ORGANIZAÇÃO NA VISÃO DA OSM, SISTEMAS E MÉTODOS NA VISÃO DA OSM, GRÁFICOS E FERRAMENTAS DE CONTROLE DA OSM, MÉTODOS DE GESTÃO, A ABORDAGEM DA QUALIDADE NA DINÂMICA DA OSM

### Bibliografia Básica

| Referência                                                                                                                                                                                    | Biblioteca Online                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ballester-Alvarez, María Esmeralda. Manual de organização, sistemas e métodos: abordagem teórica e prática da engenharia da informação – 6. ed. – São Paulo : Atlas, 2015.                    | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493265/cfi/0!/4/4@0.00:11.9">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493265/cfi/0!/4/4@0.00:11.9</a> |
| Carreira, Dorival. Organização, Sistemas e Métodos. Ferramenta para racionalizar as rotinas de trabalho e a estrutura organizacional da empresa. 2 ed. rev. e ampl. São Paulo: Saraiva, 2009. | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502089204/cfi/0!/4/2@100:0.00">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502089204/cfi/0!/4/2@100:0.00</a>   |
| Cury, Antonio. Organização e métodos: uma visão holística – 9. ed. – São Paulo : Atlas, 2017.                                                                                                 | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010039/cfi/6/2!/4/2/2@0:0">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597010039/cfi/6/2!/4/2/2@0:0</a>     |

### Bibliografia Complementar

| Referência                                                                                                                                                                                                                             | Biblioteca Online/Acervo Externo                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Chiavenato, Idalberto Iniciação a sistemas, organização e métodos: SO&M – Barueri, SP: Manole, 2010.                                                                                                                                   | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520442838/cfi/0!/4/2@100:0.00">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788520442838/cfi/0!/4/2@100:0.00</a> |
| Cruz, Tadeu Sistemas, métodos & processos: administrando organizações por meio de processos de negócios – 3. ed. – São Paulo: Atlas, 2015.                                                                                             | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493647/cfi/0!/4/2@100:0.00">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493647/cfi/0!/4/2@100:0.00</a> |
| Cruz, Tadeu Sistemas, organização & métodos : estudo integrado orientado a processos de negócio sobre organizações e tecnologias da informação. Introdução à gerência do conteúdo e do conhecimento – 4. ed. – São Paulo: Atlas, 2013. | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522478347/cfi/0!/4/2@100:0.00">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522478347/cfi/0!/4/2@100:0.00</a> |
| Oliveira, Djalma de Pinho Rebouças de Sistemas, organização e métodos: uma abordagem gerencial – 21. ed. – - São Paulo: Atlas, 2019.                                                                                                   | Minha Biblioteca<br><a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522482115/cfi/0!/4/2@100:0.00">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522482115/cfi/0!/4/2@100:0.00</a> |
| CRUZ, Tadeu. Processos organizacionais e métodos. 5. São Paulo: Atlas, 2021. 1 recurso online. ISBN 9788597027488.                                                                                                                     | <a href="https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597027488/">https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788597027488/</a>                                                           |

### Objetivos

Apresentar os principais conceitos de Organização, Sistemas e Métodos. Descrever os principais gráficos e ferramentas de controle da OSM. Explicar os métodos de gestão e destacar a importância da qualidade total para as organizações.

## **Conteúdo Programático**

### **UNIDADE 1 - VISÃO MODERNA DA ORGANIZAÇÃO, SISTEMAS E MÉTODOS**

- 1.1 Papel da Organização, Sistemas e Métodos - OSM
- 1.2 Atribuições e Habilidades do analista de OSM
- 1.3 Conceito e tipos de processos
- 1.4 Gerenciamento por processos
- 1.5 Relação da OSM com outras áreas

### **UNIDADE 2 - ORGANIZAÇÃO NA VISÃO DA OSM**

- 2.1 Conceito de organização
- 2.2 A OSM e seu ambiente de atuação
- 2.3 Atuação estratégica da OSM na organização

### **UNIDADE 3 - SISTEMAS E MÉTODOS NA VISÃO DA OSM**

- 3.1 Componentes de um sistema
- 3.2 Métodos na OSM

### **UNIDADE 4 - GRÁFICOS E FERRAMENTAS DE CONTROLE DA OSM**

- 4.1 Organograma
- 4.2 Fichas de funções
- 4.3 Quadro de competências
- 4.4 Fluxograma
- 4.5 Formulários
- 4.6 Manuais
- 4.7 Layout
- 4.8 Quadro de Distribuição do Trabalho - QDT

### **UNIDADE 5 - MÉTODOS DE GESTÃO**

- 5.1 Reengenharia
- 5.2 Departamentalização
- 5.3 Centralização e Descentralização
- 5.4 Sistema de Autoridade

### **UNIDADE 6 - A ABORDAGEM DA QUALIDADE NA DINÂMICA DA OSM**

- 6.1 Contexto do surgimento e importância da gestão pela qualidade total
- 6.2 Definições e conceitos
- 6.3 Gurus da qualidade
- 6.4 Técnicas de gestão pela qualidade total
- 6.5 Etapas da implementação de programas de qualidade

## **Instrumentos e Critérios de Avaliação**

### **Critérios para composição da Média Semestral:**

Para compor a Média Semestral da disciplina, leva-se em conta o desempenho atingido na avaliação formativa e na avaliação somativa, isto é, as notas alcançadas nas diferentes atividades virtuais e na prova, da seguinte forma: Somatória das notas recebidas nas atividades virtuais, somada à nota da prova, dividido por 2.

Média Semestral: Somatória (Atividades Virtuais) + Nota da Prova / 2

Assim, se um aluno tirar 7 nas atividades e tiver 5 na prova:  $MS = 7 + 5 / 2 = 6$

Atenção: o aluno pode conseguir um ponto adicional (Engajamento) na nota das atividades virtuais. Para ganhar o ponto do engajamento, o estudante terá que percorrer todo o material didático da disciplina (material textual e assistir a todos os vídeos), fazer todos os Exercícios e enviar todas as atividades. Antes do lançamento desta nota final, será divulgada a média de cada aluno, dando a oportunidade de que os alunos que não tenham atingido média igual ou superior a 7,0 possam fazer a Recuperação das Atividades Virtuais.

Se a Média Semestral for igual ou superior a 4,0 e inferior a 7,0, o aluno ainda poderá fazer o Exame Final. A média entre a nota do Exame Final e a Média Semestral deverá ser igual ou superior a 5,0 para considerar o aluno aprovado na disciplina.

Assim, se um aluno tirar 6 na Média Semestral e tiver 5 no Exame Final:  $MF = 6 + 5 / 2 = 5,5$  (Aprovado)