

Plano de Ensino

Período Letivo: 2023A

Curso: 233 - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

4º Semestre

Disciplina: 6474 - GESTÃO DE DESEMPENHO

Ementa

Gestão de desempenho. Avaliação de desempenho. Método de avaliação. Coach. Tomada de decisão

Bibliografia Básica

Referência	Biblioteca Online
RIBEIRO, Antonio de Lima. Teorias da administração. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 154 p. ISBN 85-02-03813-3..	-
GIL, Antonio Carlos. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2006. 307 p. ISBN 8522429529.	-
LACOMBE, Francisco José Masset; HEILBORN, Gilberto Luiz José. Administração: Princípios e Tendências. 2.ed. Saraiva.	-

Bibliografia Complementar

Referência	Biblioteca Online/Acervo Externo
SOUZA Carlos Rodolfo. Gestão de desempenho. Rio de Janeiro: FGV, 2009.	saraiva
RIBEIRO, Antonio de Lima. Teoria da Administração. São Paulo: Saraiva 2003.	saraiva
FRANCA, Ana Cristina Limongi. Práticas de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2007.	saraiva
ARAUJO, Ane. Coach: um parceiro para o seu sucesso. 3. ed. São Paulo: Gente, 1999.	saraiva
ALVES, Rubem. As melhores crônicas de Rubem Alves. São Paulo: Papyrus, 2008	saraiva

Objetivos

Apresentar o conceito de gestão de desempenho, sua importância para o sucesso organizacional, assim como as ferramentas de avaliações.

Conteúdo Programático

UNIDADE 1: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

- 1.1. Evolução da avaliação de desempenho
- 1.2. Objetivos da gestão de desempenho

UNIDADE 2: IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE DESEMPENHO

- 2.1. Gestão de desempenho e sua importância para o mundo empresarial
- 2.2. Fatores que influenciam o desempenho no trabalho
- 2.3. Indicadores de Desempenho

UNIDADE 3: COACH

- 3.1 O Coach como alternativa ao desenvolvimento humano e organizacional
- 3.2 Finalidades do Coach
- 3.3 Quando se deve usar o Coach

UNIDADE 4: MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

- 4.1 Métodos tradicionais
- 4.2 Avaliação 360 graus
- 4.3 Avaliação de desempenho por competências
- 4.4 Balanced Scorecard

UNIDADE 5: GESTÃO DE DESEMPENHO E TOMADA DE DECISÃO

- 5.1 Como fazer uma boa avaliação de desempenho
- 5.2 Gestão de desempenho: uma gestão estratégica que proporciona informações importantes para tomada decisões

Instrumentos e Critérios de Avaliação

Para compor a Média Semestral da disciplina, leva-se em conta o desempenho atingido na avaliação formativa e na avaliação somativa, isto é, as notas alcançadas nas diferentes atividades virtuais e na prova, da seguinte forma: Somatória das notas recebidas nas atividades virtuais, somada à nota da prova, dividido por 2.

Média Semestral: Somatória (Atividades Virtuais) + Nota da Prova / 2

Assim, se um aluno tirar 7 nas atividades e tiver 5 na prova: $MS = 7 + 5 / 2 = 6$

Atenção: o aluno pode conseguir um ponto adicional (Engajamento) na nota das atividades virtuais. Para ganhar o ponto do engajamento, o estudante terá que percorrer todo o material didático da disciplina (material textual e assistir a todos os vídeos), fazer todos os Exercícios e enviar todas as atividades. Antes do lançamento desta nota final, será divulgada a média de cada aluno, dando a oportunidade de que os alunos que não tenham atingido média igual ou superior a 7,0 possam fazer a Recuperação das Atividades Virtuais.

Se a Média Semestral for igual ou superior a 4,0 e inferior a 7,0, o aluno ainda poderá fazer o Exame Final. A média entre a nota do Exame Final e a Média Semestral deverá ser igual ou superior a 5,0 para considerar o aluno aprovado na disciplina.

Assim, se um aluno tirar 6 na Média Semestral e tiver 5 no Exame Final: $MF = 6 + 5 / 2 = 5,5$ (Aprovado).