

## Plano de Ensino

**Período Letivo:** 2024A

**Curso:** 233 - GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

4º Semestre

**Disciplina:** 6474 - GESTÃO DE DESEMPENHO

### Ementa

Gestão de desempenho. Avaliação de desempenho. Método de avaliação. Coach. Tomada de decisão

### Bibliografia Básica

Referência	Biblioteca Online
LACOMBE, Francisco José Masset; HEILBORN, Gilberto Luiz José. Administração: Princípios e Tendências. 2.ed. Saraiva.	-
GIL, Antonio Carlos. Gestão de pessoas: enfoque nos papéis profissionais. São Paulo: Atlas, 2006. 307 p. ISBN 8522429529.	-
RIBEIRO, Antonio de Lima. Teorias da administração. 2. ed. São Paulo: Saraiva, 2010. 154 p. ISBN 85-02-03813-3..	-

### Bibliografia Complementar

Referência	Biblioteca Online/Acervo Externo
ALVES, Rubem. As melhores crônicas de Rubem Alves. São Paulo: Papyrus, 2008	saraiva
ARAUJO, Ane. Coach: um parceiro para o seu sucesso. 3. ed. São Paulo: Gente, 1999.	saraiva
FRANCA, Ana Cristina Limongi. Práticas de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas, 2007.	saraiva
RIBEIRO, Antonio de Lima. Teoria da Administração. São Paulo: Saraiva 2003.	saraiva
SOUZA Carlos Rodolfo. Gestão de desempenho. Rio de Janeiro: FGV, 2009.	saraiva

### Objetivos

Apresentar o conceito de gestão de desempenho, sua importância para o sucesso organizacional, assim como as ferramentas de avaliações.

## Conteúdo Programático

### UNIDADE 1: AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

1.1. Evolução da avaliação de desempenho

1.2. Objetivos da gestão de desempenho

### UNIDADE 2: IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DE DESEMPENHO

2.1. Gestão de desempenho e sua importância para o mundo empresarial

2.2. Fatores que influenciam o desempenho no trabalho

2.3. Indicadores de Desempenho

### UNIDADE 3: COACH

3.1 O Coach como alternativa ao desenvolvimento humano e organizacional

3.2 Finalidades do Coach

3.3 Quando se deve usar o Coach

### UNIDADE 4: MÉTODOS DE AVALIAÇÃO DE DESEMPENHO

4.1 Métodos tradicionais

4.2 Avaliação 360 graus

4.3 Avaliação de desempenho por competências

4.4 Balanced Scorecard

### UNIDADE 5: GESTÃO DE DESEMPENHO E TOMADA DE DECISÃO

5.1 Como fazer uma boa avaliação de desempenho

5.2 Gestão de desempenho: uma gestão estratégica que proporciona informações importantes para tomada decisões

## Instrumentos e Critérios de Avaliação

Para compor a Média Semestral da disciplina, leva-se em conta o desempenho atingido na avaliação formativa e na avaliação somativa, isto é, as notas alcançadas nas diferentes atividades virtuais e na prova, da seguinte forma: Somatória das notas recebidas nas atividades virtuais, somada à nota da prova, dividido por 2.

Média Semestral: Somatória (Atividades Virtuais) + Nota da Prova / 2

Assim, se um aluno tirar 7 nas atividades e tiver 5 na prova:  $MS = 7 + 5 / 2 = 6$

Atenção: o aluno pode conseguir um ponto adicional (Engajamento) na nota das atividades virtuais. Para ganhar o ponto do engajamento, o estudante terá que percorrer todo o material didático da disciplina (material textual e assistir a todos os vídeos), fazer todos os Exercícios e enviar todas as atividades. Antes do lançamento desta nota final, será divulgada a média de cada aluno, dando a oportunidade de que os alunos que não tenham atingido média igual ou superior a 7,0 possam fazer a Recuperação das Atividades Virtuais.

Se a Média Semestral for igual ou superior a 4,0 e inferior a 7,0, o aluno ainda poderá fazer o Exame Final. A média entre a nota do Exame Final e a Média Semestral deverá ser igual ou superior a 5,0 para considerar o aluno aprovado na disciplina.

Assim, se um aluno tirar 6 na Média Semestral e tiver 5 no Exame Final:  $MF = 6 + 5 / 2 = 5,5$  (Aprovado).